

Colosó, 20 de agosto de 2025

Doctor(a)
YULIETH PAOLA PATERNINA RUIZ
DIRECCION LOCAL DE SALUD
Colosó – Sucre

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



NEILY VILLAMIL SIERRA

Coordinadora de atención al usuario Mutual Ser EPS

Recibi
Yulieth Paternina
20.08.2025
Hora: 11:49 am



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70204
REGIONAL: Sucre
FECHA: 20-08-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Colosó

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Colosó

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 20-08-2025 Hasta 20-08-2027

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70204

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora de servicios de salud, afiliados. Se agradece asistencia, cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. Estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes y otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70204

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, también se cuenta con la línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular. Se brinda espacio para la presentación de afiliados que venían participando en de la alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotando que dicha vinculación se mantendrá realizándose permanentemente cuando lo decida voluntariamente cualquier afiliado a la EPS. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Mayerly Rodríguez Chamaquel	1101782167	mayerly15@gmail.com 3005246794	Presidente	Mayerly R.
Edet Gabriel, Pelayo Corderas	92601957	3202515961	Secretario	Edet P
Jalder José Chamorro Ruiz	1101782441	3046522879	Tesorero	Jalder

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70204

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Jair del José Chamorro Ruiz	10017023441	Jair A
	Neibys Del Carmen Salano Planeta	1000004649	Neibys B
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Mayerly Rodríguez Charrasqui	1001702167	Mayerly B
	Keli María Ortega Gómez	64500320	Keli Ortega
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Eder Gabriel Pilyfo Cordenas	92601857	Eder
	Doris Del Socorro Pironquide Cordenas	93323042	Doris Pironquide C.
Charlas educativas en la comunidad	Lildred Teresa Piomero Hernandez	22096774	Lildred Piomero
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Ana Felicia Alvariz Ochoa	22096424	Ana Felicia



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70204

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de
salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Mildred Teresa Dionela H.	22894774	Barrío Calle Nueva calle 7 #11-37 3017897915	Mildred Teresa
Keli Maria Ortega Gómez	64500328	Vereda Marañón 3145792652	Keli Ortega

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Jaidar Jose Chamorro Ruiz	1101702441	Barrío Alto Bosque 3046522879	Jaidar

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Centro de Salud Colosó	Mayerly Rodriguez ch.	Vereda La Esmeralda 3005266799	1101702441	Mayerly

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70204

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Centro de Salud Colosó	Edel Gabriel Pelufo Cordenas	Barrío San Miguel 3202515961	92601857	Edel
ESE. Centro de Salud Colosó	Jaiden José Chamorro Ruiz	Barrío Alto Bosque 3046522879	1101782441	Jaiden

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Edel Gabriel Pelufo Cordenas	92601857	Barrío San Miguel 3202515961	Edel

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Keli Maria Ortega Comiz	64500328	Virreda Llorabón 3145792652	Keli Ortega
Jaiden José Chamorro Ruiz	1101782441	Barrío Alto Bosque 3046522879	Jaiden

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jaiden José Chamorro Ruiz	1101782441	Barrío Alto Bosque 3046522879	Jaiden
Llanyaris Rodriguez Chavarasqui	1101782167	Barrío Virreda La Esmeralda 3005246799	Nobis



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70204

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Doris Del Socorro Piranguive Cordoba	23323042	Barrio Divino Niño 3008381566	Durpue C.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Doris Del Socorro Piranguive Cordoba	23323042	Barrio Divino Niño 3008381566	Durpue C.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Felicia Alvarez Ochoa	22896424	Verrado Paraiso 3206326360	ANA A

OBSERVACIONES


Se postularon voluntariamente en total 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Colosó a los 20 días del mes de agosto del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Reagi
Yulieth paternina
20-08-2025
Hora: 11:45 Am

	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: COLOSÓ REGIONAL: SUCRE FECHA: 20 DE AGOSTO DE 2025
---	--	--

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Denis Hordera	22897774	V. calle largo	Denis Hordera
2	Guin Aladern	64700125	cll las flores	Guin Aladern
3	Denís Candila	22897437	Vereda ajito	Denís Candila
4	Maria Sierra Rivera	1101782779	U. el dorro	Maria Sierra
5	Mario Paula Rivera	1005574023	Calle nueva	Mario Rivera
6	Delb-in Cardena	64890884	Dévin-nio	Delb-in Cardena
7	Naybis Solano Panare	1.010.014.689	las campesinas	Naybis Solano
8	Daniela Contreras	1102816122	las dalias	Daniela Contreras
9	Yasmin Alvarez A	23179752	Calle Nuevo	Yasmin
10	Diana del Carmen	5613600	las flores	Diana
11	Maciel Marmolejo	22897131	Maciel	Maciel
12	Maciel Marmolejo	6060822897181	las Flores	Maciel
13	Muris Mendez	22896520	La esmeralda	Muris
14	Maria Diaz Sierra	1100306716	la cruz	Maria Diaz
15	Zhank Caro	1089383020	B. El racomdo	Zhank
16	Ketty Mendez	1101783324	V. la esmeralda	Ketty Mendez
17	Naudy Contreras	64500362	B. San Miguel	Naudy C.
18	Ana Felicia Alvarado	22896424	Paraiso	Ana Felicia
19	Claudia Juncal	25875934	Coloso	Claudia Juncal
20	Nely Villan	1102816784	El Juncal	Nely
21	Kely Ortega Gomez	64500328	V. Marathon	Kely
22	Mayerly Rodriguez	1101782167	V. la esmeralda	Mayerly
23	Dianis Morales Lopez	1102820375	V. la esmeralda	Dianis Morales
24	Elena Diaz	22896567	Palmolibe	Elena Diaz
25	Eder Deluffo	92607857	B. San Miguel	Eder
26	Jaider C. Amorru	1101782441	B. Alto bosque	Jaider
27	Sandy Goetz	1101785036	Desbarancado	Sandy Goetz
28	Rolando J. Jirite	22896724	cll B. Nueva	Rolando

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Gloria Lorena Forero Muñoz	55249456	ESSE Centro de Salud	Gloria Lorena Forero Muñoz
30	Consuelo Ochoa Pérez	1.101.783.509	Alcaldía de Coloso	Consuelo Ochoa Pérez
31	Luzmerina Pérez	22896770	La Cruz	Luzmerina Pérez
32	Rosa Salcedo	1.101.783.932	Villa María	Rosa Salcedo
33	Carmen Alvares	22896601	Villa María	Carmen Alvares
34	Fátima Figueroa	64567022	El Jorro	Fátima Figueroa
35	Jessica Martínez	1.101.095.111	Villa María	Jessica Martínez
36	Claudia Martínez	64577575	El Recuerdo	Claudia Martínez
37	Jennifer López Puche	1143114347	Palmolive	Jennifer López P.
38	Rosivis Barreto	770275272	Barrio Don Juan	Rosivis Barreto
39	Norlinda Pérez	22897420	Barrio Don Juan	Norlinda Pérez
40	Patricia Pérez	1109882296	Av. 6 de enero	Patricia Pérez
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				